

**CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IMPLEMENTAZIONE DELLA PIATTAFORMA ON LINE [WWW.ITINERARIDELGUSTOTRAPANI.IT](http://WWW.ITINERARIDELGUSTOTRAPANI.IT) DEL FLAG "TORRI E TONNARE DEL LITORALE TRAPANESE" (LOTTO 1)**

**Art. 1**

**FINALITA' E OBIETTIVI**

Il FLAG Trapanese, mediante l'acquisizione del servizio persegue la finalità di supportare le attività di ingegnerizzazione degli itinerari locali del gusto al fine di dotare l'area di riferimento del FLAG di circuiti volti alla valorizzazione del territorio tramite la messa a sistema delle bellezze del patrimonio artistico-culturale con le eccellenze enogastronomiche locali.

**Art. 2**

**OGGETTO**

Il presente capitolato ha per oggetto l'esecuzione del servizio di implementazione della piattaforma on line [www.itineraridelgustotrapani.it](http://www.itineraridelgustotrapani.it) del FLAG "Torri e tonnare del litorale trapanese" del FLAG "Torri e tonnare del litorale trapanese", come meglio specificato nel presente capitolato.

**Art. 3**

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio è diretto al potenziamento dell'attuale infrastruttura informatica esistente all'indirizzo [www.itineraridelgustotrapani.it](http://www.itineraridelgustotrapani.it) ed, in particolare, al suo aggiornamento tecnologico e completamento, attraverso l'implementazione di nuovi servizi online che, in ogni caso, dovranno essere diretti a promuovere e rendere maggiormente accessibile ai turisti le principali attrattive turistiche del territorio di intervento, rendendoli disponibili online al fine di soddisfare una precisa domanda di fruizione espressa dai potenziali clienti, ai quali le suddette attrattive potranno essere sottoposte pronte per la loro prenotazione e successiva fruizione. La piattaforma, dovrà consentire al turista di registrarsi e di poter accedere ad un'area personale dalla quale poter supportare, per tutto il tempo che necessita, le esigenze e le istanze di approfondimento del turista, fino a dare la possibilità di prenotare un help desk con relativo colloquio con operatore addetto all'organizzazione e personalizzazione dell'esperienza turistica del cliente richiedente

**Art. 4**

**DESCRIZIONE DELLE COMPONENTI DEL SERVIZIO**

Per gli elementi descrittivi del progetto ed i risultati attesi rimanda al documento "Allegato 2 Progetto descrittivo e prestazionale della piattaforma informatica" estratto dal Progetto definitivo: AZIONE 2.B.I. Azione di ingegnerizzazione degli itinerari turistici locali (costieri) del gusto, nonché alla Relazione metodologica sulla realizzazione del servizio ed alla Relazione descrittiva dei servizi aggiuntivi proposti presentate dall'affidatario in sede di procedura di scelta del contraente

Per la realizzazione delle attività è richiesta l'organizzazione di un gruppo di lavoro composto da idonee professionalità come sotto meglio specificato.

**Art. 5**

**GRUPPO DI LAVORO**

L'incarico oggetto del presente appalto deve essere espletato da un gruppo di lavoro composto dai professionisti nominativamente indicati dall'affidatario in sede di procedura di scelta del contraente rispondenti ai seguenti requisiti minimi:

- n. 1 Esperto senior: Web master con esperienza professionale almeno quinquennale;

- n. 1. Esperto senior: Grafica con esperienza professionale almeno quinquennale;
- n. 1 Esperto senior: Programmazione software gestione servizi on line con esperienza professionale almeno quinquennale

Tutti gli esperti, facenti parte del gruppo di lavoro dovranno essere nominativamente individuati in sede di offerta e devono fornire adeguato curriculum vitae attestando le esperienze maturate. Il gruppo di lavoro costituito secondo le modalità di cui al presente articolo è requisito di ammissibilità.

È prevista la possibilità di sostituzione solo per giustificati motivi, e comunque non prima della realizzazione del 40% dei risultati attesi indicati all'articolo 4.

#### Art. 6

##### DURATA

Il servizio ha durata sino alla completa realizzazione dei risultati attesi come indicato all'art. 4 e dovrà concludersi non oltre il 30/09/2021;

#### Art. 7

##### COSTI E MODALITA' DI PAGAMENTO

L'importo a base di gara per l'espletamento del servizio è di € **22.100,00** (euro **ventidue milacenti**/00) **IVA esclusa** a valere su fondi PO FEAMP 2014/2020.

I pagamenti avverranno per stati di avanzamento (**Max nr. 3 SAL**) previa verifica di regolarità del DURC ed altre verifiche di rito, così come previsto dalla normativa vigente, a fronte di regolare fattura corredata da relazione sullo stato di avanzamento.

Eventuali inadempienze, di qualsiasi natura, formeranno oggetto di regolare contestazione e potranno ove ripetute, dar luogo a risoluzioni del rapporto con segnalazione ai competenti organi di vigilanza.

Nel caso di accertate gravi inadempienze, il committente contesterà per iscritto le inadempienze alla controparte. Trascorsi 15 giorni dalla contestazione senza che la ditta provveda a sanare o rimuovere le inosservanze, il FLAG ha diritto di sospendere la liquidazione fino a definizione della controversia e la Ditta non potrà sollevare alcuna eccezione per il ritardato pagamento a seguito della disposta sospensione, né avrà titolo per richiedere alcun risarcimento.

#### Art. 8

##### PROPRIETÀ DELLE RISULTANZE DEL SERVIZIO

I diritti di proprietà e/o di utilizzazione e sfruttamento economico di tutti gli elaborati, su carta o diverso formato, realizzati dall'affidatario nell'ambito o in occasione dell'esecuzione del presente Servizio, rimarranno di titolarità esclusiva della Fondazione "Torri e tonnare del litorale trapanese" che potrà, quindi, disporre senza alcuna restrizione, la pubblicazione, la diffusione, l'utilizzo, la vendita, la duplicazione e la cessione anche parziale. Detti diritti, ai sensi della normativa sulla protezione del diritto d'autore, si intenderanno ceduti, acquisiti e/o licenziati in modo perpetuo, illimitato e irrevocabile.

L'aggiudicatario si obbliga espressamente a fornire alla Fondazione tutta la documentazione, compresi i file sorgenti e il materiale necessario all'effettivo sfruttamento di detti diritti di titolarità esclusiva nonché a sottoscrivere tutti i documenti necessari all'eventuale trascrizione di detti diritti in eventuali registri o elenchi pubblici.

#### Art. 9

##### OBBLIGO DI TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

In applicazione dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i tutti i movimenti finanziari relativi al presente contratto devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario, postale o altro strumento di pagamento idoneo ad assicurare la piena tracciabilità finanziaria.

Ciascun bonifico bancario/postale o altro strumento di pagamento dovrà contenere il codice identificativo di gara (CIG) attribuito, su richiesta di questa committenza, dall'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori servizi e forniture. L'inadempimento dell'impresa agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari comporterà la immediata risoluzione del presente contratto e la conseguenziale informazione alla prefettura competente per territorio.

L'impresa assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari riferiti al presente contratto e l'obbligo di comunicare le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Gli stessi soggetti provvedono, altresì, a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi. La Committenza procederà, ai sensi di legge, alle verifiche circa il rispetto della predetta prescrizione.

L'inosservanza degli obblighi derivanti dalla citata legge n. 136/2010 comporta a carico del soggetto inadempiente, l'applicazione delle sanzioni previste nei successivi articoli.

#### Art. 10

##### INADEMPIENZA, PENALITÀ E RISOLUZIONE

L'aggiudicatario è responsabile dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte e verranno applicate le penali successivamente previste. Resta salvo l'eventuale ritardo sulla effettuazione di talune attività per cause non imputabili al soggetto aggiudicatario che dovrà dimostrare il verificarsi di tale circostanza.

In ogni caso l'Amministrazione si riserva il diritto di verificare in ogni momento l'adeguatezza del servizio prestato dall'aggiudicatario.

In caso d'esecuzione irregolare del Servizio la Committenza avrà facoltà di fissare all'aggiudicatario un termine congruo per ripristinare l'adeguatezza del servizio prestato, decorso inutilmente il quale essa avrà facoltà di risolvere il contratto, fermo restando il suo diritto al risarcimento del danno. In caso di inadempimento, sarà intimato al soggetto aggiudicatario, a mezzo raccomandata A.R., di adempiere a quanto necessario per il rispetto delle specifiche norme contrattuali entro il termine perentorio di 15 giorni. La Ditta aggiudicataria dovrà comunicare le sue eventuali controdeduzioni entro 10 giorni dalla data di ricevimento della contestazione. Nel caso in cui il predetto procedimento in contraddittorio dovesse concludersi negativamente, con mancato accoglimento delle controdeduzioni presentate dalla ditta, saranno immediatamente sospesi gli eventuali pagamenti in corso. Nel caso in cui il soggetto aggiudicatario non dovesse comunque adempiere entro il termine di 30 gg. dal ricevimento della comunicazione dell'esito del procedimento di contestazione, verrà incamerata la cauzione definitiva con risoluzione di diritto del contratto.

La risoluzione comporterà, come conseguenza, oltre all'incameramento da parte del FLAG della cauzione definitiva, la sospensione dei pagamenti per le prestazioni effettuate e non ancora liquidate nonché il risarcimento degli eventuali maggiori danni conseguenti all'esecuzione, in danno all'aggiudicatario, della prestazione.

Al soggetto aggiudicatario inadempiente saranno addebitate le eventuali maggiori spese sostenute dal FLAG Trapanese rispetto a quelle previste dal contratto risolto. Nel caso di minori spese, nulla comporterà al soggetto aggiudicatario inadempiente. L'esecuzione in danno non esimerà il soggetto aggiudicatario inadempiente dalle responsabilità civili e penali in cui lo stesso potrà incorrere a norma di legge per i fatti che avessero motivato la risoluzione del contratto. Costituirà causa di risoluzione espressa, fermo restando le ipotesi normativamente previste, salvo il diritto al risarcimento del danno, il verificarsi di una soltanto delle seguenti situazioni:

- gravi e/o ripetute violazioni agli obblighi contrattuali, non eliminate in seguito a diffida formale da parte della Committenza;
- sostituzione non autorizzata dei componenti del gruppo di lavoro;
- violazione dell'obbligo di riservatezza;
- riscontrata non veridicità totale o parziale delle dichiarazioni e dei contenuti della documentazione d'offerta, ove accertata successivamente alla stipulazione del contratto;
- mancata reintegrazione del deposito cauzionale se richiesto dalla Committenza nei casi previsti dal presente Capitolato;
- cessazione dell'attività o sottoposizione dell'aggiudicatario a fallimento o altra procedura concorsuale;
- cessione del contratto non autorizzata dalla Committenza;

- accertamento successivo alla stipula del contratto, nei confronti dell'appaltatore, di elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa;
- concretamente di fattispecie che costituiscono motivo di risoluzione ai sensi del Protocollo di legalità;
- utilizzo da parte dell'appaltatore di un conto corrente diverso da quello indicato secondo le modalità di cui al punto 7 del presente capitolato;
- svolgimento di operazioni sul conto corrente unico dedicato da parte di persone diverse da quelle indicate alla Committenza come delegate;
- effettuazione di transazioni relative al presente contratto attraverso strumenti di pagamento diversi dal bonifico bancario, postale o altro strumento di pagamento non idoneo ad assicurare la piena tracciabilità finanziaria;
- rinvio a giudizio per favoreggiamento, nell'ambito di procedimenti relativi a reati di criminalità organizzata, del legale rappresentante/dei componenti del consiglio di amministrazione dell'impresa appaltatrice. In tutti i casi di cui al presente articolo la risoluzione si verifica di diritto.

La risoluzione darà alla Committenza il diritto di affidare a terzi l'esecuzione del Servizio, in danno dell'aggiudicatario con addebito ad esso del costo sostenuto in più dalla Committenza rispetto a quello previsto.

#### Art. 11

#### RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO DERIVANTI DAI RAPPORTI DI LAVORO CON TERZI

Il Flag Trapanese è esonerato da qualunque responsabilità derivante da rapporti di lavoro che venissero instaurati dall'aggiudicatario, nonché dai danni prodotti dallo stesso o da terzi in dipendenza delle attività espletate nell'esecuzione del Servizio.

L'aggiudicatario riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nell'esecuzione del Servizio e ne assume in proprio ogni responsabilità, in caso di infortuni e di danni eventualmente arrecati a terzi, per colpa o negligenza nell'esecuzione della prestazione.

L'aggiudicatario è tenuto ad osservare e ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di tutela dei lavoratori, in particolare a quelli previdenziali ed a quelli sulle assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi agli obblighi che hanno origine in contratti collettivi o norme di legge.

La ditta aggiudicataria, inoltre, assume ogni responsabilità ed onere derivante da diritti di proprietà intellettuale da parte di terzi.

#### Art. 12

#### PRESCRIZIONI

Per lo svolgimento delle attività di cui al presente capitolato l'Ente aggiudicatario è tenuto a fornire i mezzi, gli strumenti ed il materiale necessario per la pratica effettuazione delle attività, garantendone la sicurezza e l'efficacia.

#### Art.13

#### DIVIETO DI TRASFERIMENTO DEL CONTRATTO

Il contratto non può essere ceduto né totalmente né parzialmente a pena nullità. È fatto divieto assoluto di subappalto.

#### Art.14

#### TUTELA CONTRO AZIONI DI TERZI

L'aggiudicatario assume ogni responsabilità per casi di infortuni e danni eventualmente arrecati all'Ente Appaltante ed a terzi in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezza nell'esecuzione degli adempimenti assunti con il contratto.

#### ART. 15

#### SPESE CONTRATTUALI

Tutte le spese di gara e contrattuali sono a carico dell'aggiudicatario.

## ART. 16

### ESECUZIONE DEL CONTRATTO

L'Aggiudicatario dovrà realizzare il servizio in stretto raccordo e secondo le indicazioni che le verranno fornite dalla Committenza.

Durante l'esecuzione del servizio l'operato dell'aggiudicatario sarà sottoposto a verifica ed analisi da parte della Committente che ha la facoltà di imporre modifiche e/o integrazioni ritenute utili per il miglior compimento del servizio e l'aggiudicatario si impegna fin d'ora ad accettare tali modifiche e/o integrazioni, le quali, comunque, non potranno comportare aumento dei costi a carico dell'aggiudicatario.

## ART. 17

### RECESSO UNILATERALE PER RAGIONI DI PUBBLICO INTERESSE

L'Amministrazione appaltante potrà recedere unilateralmente dal contratto in qualsiasi momento per ragioni di pubblico interesse, con preavviso di almeno 60 giorni, da comunicarsi all'aggiudicatario a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Dalla data di efficacia del recesso, l'aggiudicatario dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno per l'Amministrazione appaltante.

In caso di recesso si applicheranno le disposizioni di cui all'art. 134 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., con specifico riferimento al risarcimento dei danni in favore del contraente.

## ART. 18

### RIDUZIONE DEL FINANZIAMENTO E VARIAZIONE DI PARTI DELL'ATTIVITÀ

In caso di attività programmate che, per cause direttamente imputabili all'aggiudicataria, non abbiano luogo o vengano sospese, l'Amministrazione si riserva la facoltà di non riconoscere o di ridurre proporzionalmente, per le attività non realizzate, il relativo compenso. Ove ne ravvisi la necessità in corso d'opera, l'Amministrazione si riserva di richiedere all'aggiudicataria modifiche di parti d'attività.

## ART. 19

### RISOLUZIONE ANTICIPATA

Il venire meno, a seguito dell'aggiudicazione, o comunque durante l'esecuzione del Servizio, dei requisiti prescritti in sede di procedura di scelta del contraente, determinerà la risoluzione anticipata del rapporto, salva ed impreviudicata ogni pretesa risarcitoria del Committente.

## ART. 20

### CAUZIONE DEFINITIVA

Qualora i servizi aggiuntivi proposti abbiano consentito l'attribuzione di almeno 9 punti all'aggiudicatario, il FLAG rinuncerà alla cauzione definitiva. In caso contrario a garanzia della corretta esecuzione del servizio e del rispetto delle obbligazioni assunte l'aggiudicatario deve fornire cauzione definitiva ai sensi dell'art.103 del D.Lgs. n. 50/2016.

## ART. 21

### CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Per qualunque controversia che possa eventualmente insorgere, relativamente all'appalto in questione, il Foro competente è esclusivamente quello di Trapani.